

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Allgemeines

Die mySwissChocolate AG, Zug, (mySwissChocolate) bewirbt über die die URL <https://www.mySwissChocolate.ch> Produkte aus Schweizer Schokolade an, welche von Zulieferern hergestellt werden. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die AGB) regeln die Beziehung von mySwissChocolate und dem Nutzer der Website. Integrierender Bestandteil dieser AGB bildet die auf der Website gesondert publizierte Datenschutzerklärung. Durch den Besuch auf der Website akzeptiert der Nutzer die Geltung dieser AGB einschliesslich der Datenschutzerklärung.

MySwissChocolate behält sich das Recht vor, diese AGB und/oder die Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Gültigkeit haben die AGB und die Datenschutzerklärung, welche zum Zeitpunkt der Nutzung der Website, darauf publiziert sind.

## 2. Vertragsabschluss

Nach Erhalt des Kontaktformulars nimmt mySwissChocolate Kontakt mit dem Interessenten auf und erarbeitet eine Offerte. Die Unterzeichnung der Offerte / Bestellbestätigung entspricht dem Vertragsabschluss.

## 3. Zahlung

Für die Bezahlung des Auftrages erhält der Besteller eine Rechnung von mySwissChocolate.

## 4. Lieferung/Liefertermin

Die Produktion der Schokoladekreation und die Bestellung von Drittprodukten beim Hersteller erfolgt unverzüglich nach Aufgabe der Bestellung bei mySwissChocolate. Der Versand erfolgt gemäss der Vereinbarung in der Offerte. mySwissChocolate gewährleistet die einwandfreie und sachgemäss Verpackung für den regulären Versand. Bei hohen Temperaturen erfolgt der Versand der Schokolade mit Kühlpads. Allenfalls entstehende Zusatzkosten werden dem Besteller in Rechnung gestellt.

MySwissChocolate behält sich das Recht vor, unter speziellen Bedingungen z.B. bei hohen Temperaturen den Liefertermin so festzulegen, dass die Transportzeit der Ware so gering als möglich ist. Dies kann jedoch dazu führen, dass sich der Versandtermin verzögert. Eine Verzögerung kann sich auch im Zusammenhang mit lokalen Feiertagen ergeben.

Die Übergabe der Ware an den Spediteur wird dem Besteller via E-Mail bestätigt. Es werden dem Besteller die genauen Versanddaten (Versandnummer und allfällige weitere Informationen) bekannt gegeben. Die Versanddauer richtet sich nach den Konditionen des durch mySwissChocolate beauftragten Spediteurs. mySwissChocolate übernimmt keine Haftung für die Einhaltung der vom Spediteur angegebenen Versanddauer. Rückfragen über den Verlauf der Versendung sind mit den per E-Mail übermittelten Daten direkt an den Spediteur zu richten.

## **5. Gefahrenübergang und Versicherung**

Die Gefahr geht mit der Übergabe der Ware an den Spediteur auf den Besteller über. Die Ware ist während des Versandes bis zu einem Warenwert von CHF 500.00 gegen Verlust, Diebstahl und Beschädigung versichert.

MySwissChocolate schliesst ohne allfällige ausdrückliche Vereinbarung mit dem Besteller keine weitergehende Versicherung für den Transport der Ware ab. Wünscht der Besteller eine zusätzliche Versicherung der Ware, so hat er diese mit dem Spediteur gesondert zu vereinbaren.

## **6. Gewährleistung und Haftung**

### **6.1 Schokoladeprodukte**

Die Schokoladeprodukte werden vor dem Verlassen von mySwissChocolate geprüft und nur qualitativ einwandfreie Ware wird zum Versand freigegeben. mySwissChocolate gewährleistet, dass die gelieferten Schokoladeprodukte zum Zeitpunkt des Versands frei von Mängeln sind und den allgemein üblichen Qualitätsstandards entsprechen. Der Besteller hat die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Mängel zu untersuchen. Offene Mängel sind sofort, spätestens aber innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Ware, bei mySwissChocolate zu rügen. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens aber innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Ware zu rügen. Die betroffene Ware ist an mySwissChocolate zurückzusenden. Unwesentliche Änderungen in der Beschaffenheit oder Farbe gelten nicht als Mängel, welche von den Gewährleistungsansprüchen umfasst sind.

Die Verjährungsfrist für Sachmängel beträgt vier Wochen. Die Ansprüche auf Mängelbeseitigung des Bestellers sind auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung beschränkt. MySwissChocolate behält sich vor, zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung zu wählen. Eine Rückerstattung der Zahlung erfolgt nicht.

### **6.2 Gemeinsame Bedingungen**

Für den Fall, dass die Ware auf Anweisung des Bestellers direkt an einen Dritten geliefert wird, obliegt die rechtzeitige Prüfung ebenfalls dem Besteller.

Die Ansprüche des Bestellers aus der Sachmängelhaftung setzen voraus,

dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten gemäss diesen AGB ordnungsgemäss und rechtzeitig nachgekommen ist.

Die Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Besteller die gelieferte Ware unsachgemäß behandelt. Eine unsachgemäße Behandlung liegt insbesondere vor, wenn die Ware verändert, bearbeitet oder die Verpackung beschädigt wurde oder wenn die Ware unsachgemäß gelagert wird. Schokoladeprodukte sollen zwecks Beibehaltung der Qualität nicht bei einer Temperatur von weniger als 10°C, somit nicht im Kühlschrank (Geschmacksverlust) und nicht bei einer Raumtemperatur von mehr als 25°C aufbewahrt werden.

MySwissChocolate weist auch darauf hin, dass beim Konsum von Schokoladeprodukten individuelle Unverträglichkeiten einzelner Zutaten auftreten können (Allergien, individuelle gesundheitliche Einschränkungen etc.). MySwissChocolate lehnt jede Haftung für Schädigung, die aus dem Verzehr der gelieferten Ware entstehen könnten, ab. Im Weiteren lehnt mySwissChocolate auch jede Haftung für die Folgen eines Überkonsums von gelieferten Produkten ab.

Weitere Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ebenfalls ausgeschlossen.

## **7. Datenschutz**

Die gesondert publizierte Datenschutzerklärung bildet integrierenden Bestandteil der vorliegenden AGB. Durch den Besuch auf der Website oder die Bestellung von Ware akzeptieren Nutzer und Besteller die Geltung der AGB und der Datenschutzerklärung und erklären sich mit der darin erwähnten Bearbeitung der Daten und Informationen einverstanden.

## **8. Nutzung der Website**

MySwissChocolate gibt keine Gewähr oder Zusicherung ab für die Verfügbarkeit und Funktionsweise der Website oder Teilen davon. mySwissChocolate ist berechtigt, Änderungen an der Website und/oder deren Inhalt vorzunehmen, den Betrieb zeitweise zu unterbrechen oder die Verfügbarkeit einzuschränken. Obwohl mySwissChocolate angemessen bemüht ist, ihre Systeme von Computerviren und anderen bösartigen Codes freizuhalten, kann keine Garantie für die Unversehrtheit der Systeme abgegeben werden.

Die Inhalte anderer Websites, zu denen die mySwissChocolate Website Links eingerichtet hat, oder die einen Link zur mySwissChocolate Website geschaltet haben, unterliegen nicht dem Einfluss und der Kontrolle von mySwissChocolate. mySwissChocolate übernimmt keinerlei Haftung für den Inhalt oder die angebotenen Dienstleistungen. Insbesondere ist mySwissChocolate nicht für die Erfüllung von durch Dritte angebotene Vorteilsprogramme verantwortlich.

## **9. Geistiges Eigentum**

Für die gesamten Inhalte der Website gilt das schweizerische Recht. Die Website und deren Inhalte sind geistiges Eigentum von mySwissChocolate. Sämtliche auf der Website veröffentlichten Informationen (Texte, Bilder, Grafiken, Musik etc.) sowie deren Anordnung auf der Webseite geniessen urheberrechtlichen Schutz. Dem Nutzer werden durch die Nutzung der mySwissChocolate Website keine Rechte und keine Lizenzen bezüglich der geschützten Inhalte, insbesondere bezüglich der darin publizierten Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos oder an deren Nutzung eingeräumt.

## **10. Gerichtsstand - Erfüllungsort - Rechtswahl**

Gerichtsstand ist Zug / Schweiz.

Der Vertrag unterliegt ausschliesslich dem nationalen schweizerischen Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

mySwissChocolate AG  
Gotthardstrasse 23  
CH-6300 Zug  
Telefon: +41 44 500 97 70  
E-Mail: [info@myswisschocolate.ch](mailto:info@myswisschocolate.ch)